

1 予約開始からの現状

【経過】

4月19日 75歳以上22,335人の住民票住所へ接種券発送

28日 9時 予約受付開始（電話およびインターネット）

・コールセンター13回線は開始時からパンク状態になる

■開始時：約7,600人分の受付枠 → 5/2時点：7,889人分の受付枠

■予約した人数：6,782人 残り1,107人

5月2日10時30分 かかりつけ患者にのみ接種を行う医療機関を除いて予約枠は完了したので、予約受付一旦停止を公表

【広報】

市公式HPで発出するとともに、CTBでのテロップ放送、2日午後は市内一円に広報車を走らせるなどで広報

【次回予約受付】

5月24日（月）9時に再開予定

2 予約受付を円滑に行うために

- (1) 電話が繋がらない → 次回5/24受付時には、30回線以上に増設
- (2) Webの入力方法がわからない → スマホなどの入力の支援
サポートセンターの設置（受付期間中のみ）を検討中
- (3) 最終的に、「かかりつけ患者のみの医療機関」の受付が残り、受付に支障が生じた
- ① かかりつけ患者ではない予約ができない人から電話・Webでの予約が継続
→ 受付をしている状態だが、ほとんどの方が受付できない
 - ② 受付終了時に、「かかりつけ患者のみの医療機関」の予約が完了しなかった → 28医療機関
 - ③ 医療機関より「かかりつけ患者ではない人が予約している」と複数連絡があったが、市としては
かかりつけ患者であるかが判断できないため対応ができない

「かかりつけ患者のみの医療機関」の受付は、当該医療機関で受付していただくことで解消

3 速やかにワクチン接種を行うために

(1) 7月中に65歳以上の希望者にワクチンを接種するための目標接種回数

★医療機関での個別接種と集団接種の接種数 1,000回/日（接種率90%で試算）

(2) 目標達成のために早期に集団接種を実施する

① 集団接種会場の確保

② 医師・看護師・職員の確保

- ・ 医師会との協議を行い、集団接種は医師の派遣(当番制)で実施
- ・ 医療機関に属さない自宅会員の医師への対応
- ・ 看護協会等に依頼
- ・ 職員の配置は対策本部へ依頼

4 その他の課題について

(1) キャンセルの対応について

- ① 前日までのキャンセル → **当面は当該医療機関で対応**
 - * キャンセル待ち登録について検討中
- ② 当日のキャンセル → **医療機関で対応（入院患者・かかりつけ患者など）**
 - 今後、市としてキャンセル対応できる人のストックを検討

★ 集団接種であれば、キャンセル対応が柔軟に対応できるようになる

(2) 4/28初回予約が完了していない医療機関（28医療機関）

- 市ではかかりつけ患者がわからないため、当該医療機関に連絡していただきたい